

## Datenschutzerklärung

Wir, die Encoo AG (im Folgenden "wir", "uns" oder "unser") verpflichten uns, die Privatsphäre und die Sicherheit der personenbezogenen Daten zu schützen, die uns zur Verfügung gestellt oder von uns auf unserer Webseite und während unserer Geschäftstätigkeit erfasst werden. Wir speichern und bearbeiten personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG) und der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Die vorliegende Datenschutzrichtlinie legt dar, wie wir personenbezogene Daten, die wir über Sie erhalten, sammeln und verwenden können und welche Rechte Sie in Bezug auf diese Daten haben. Wir geben dabei stets an, ob die von Ihnen angeforderten Daten obligatorisch oder freiwillig sind. Zudem können wir Ihnen zusätzliche Datenschutzhinweise zur Verfügung stellen, sofern wir dies für angemessen halten. Falls dies der Fall ist, ergänzen diese zusätzlichen Hinweise die vorliegende Datenschutzerklärung und sollten als Einheit gelesen werden.

### Übersicht

I	Verantwortung für Ihre personenbezogenen Daten .....	2
II	Wie und welche personenbezogenen Daten wir sammeln .....	2
	1 Geschäftsentwicklung und Geschäftsaufnahme .....	2
	2 Produkte und Dienstleistungen.....	3
	3 Nutzung unserer Webseite .....	4
	4 Social Plugins .....	4
	5 Bewerbungsprozess .....	4
	6 Ehemalige.....	5
	7 Weitere Datenbearbeitungen .....	5
III	In welchen Konstellationen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben können .....	5
	1 Weitergabe an Dritte.....	5
	2 Weitergabe an Dritte im Ausland .....	6
IV	Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten .....	7
V	Aufbewahrung Ihrer Daten .....	7
VI	Ihre Rechte.....	7
VII	Unsere Kontaktdaten.....	8
VIII	Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung .....	8

## **I Verantwortung für Ihre personenbezogenen Daten**

Wir sind die Encoo AG, Neuriedweg 10, 4512 Bellach. Wir sind verantwortlich für die Bearbeitung der personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir sammeln, wenn Sie unsere Webseite besuchen oder während unserer Geschäftstätigkeit.

## **II Wie und welche personenbezogenen Daten wir sammeln**

Wir sammeln und bearbeiten Ihre personenbezogenen Daten wie im Folgenden beschrieben.

### **1 Geschäftsentwicklung und Geschäftsaufnahme**

Wir erheben personenbezogene Daten über potenzielle Kunden, deren Vertreter und wirtschaftliche Eigentümer sowie über andere Geschäftskontakte im Rahmen unserer Geschäftsentwicklungs- und Geschäftsannahmeverfahren.

Die Art der von uns gesammelten personenbezogenen Daten umfasst Vorname, Name, Kontaktdaten (Ihre Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummern), Geburtsdatum, Themeninteressen, aktueller Autoversicherer sowie die mit uns geführte Kommunikation.

Wir erhalten diese Daten direkt von Ihnen oder von anderen Geschäftskontakten. Sofern wir Daten von Dritten erhalten, gehen wir davon aus, dass für die Beschaffung der Daten seitens der Dritten eine Rechtsgrundlage besteht und die Daten aus zuverlässigen Quellen stammen.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen zu pflegen und auszubauen, um Produkte oder Dienstleistungen zu identifizieren, an denen Sie interessiert sein könnten, um bestimmte Initiativen zur Geschäftsentwicklung zu verfolgen, um Ihnen Veröffentlichungen und Marketingmitteilungen zuzusenden und um Sie zu Veranstaltungen einzuladen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Die Rechtsgrundlage für die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken ist unser berechtigtes Interesse an der Führung und Entwicklung unserer Geschäfte (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) oder unserer vertraglichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).

Wir senden Ihnen nur dann Werbe-E-Mails zu, wenn wir mit Ihnen in einer Geschäftsbeziehung stehen oder Sie gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO in den Erhalt solcher E-Mails eingewilligt haben. Sie können entscheiden, welche Daten Sie über unsere Marketingmitteilungen erhalten möchten, indem Sie die Einstellungen in Ihrem Profil entsprechend anpassen. In Ihrem Profil können Sie auch auswählen, dass Sie keine E-Mails zu unseren Produkten, Dienstleistungen oder Veranstaltungen mehr erhalten möchten. Alternativ können Sie sich auch jederzeit vom Erhalt der E-Mails abmelden, indem Sie uns direkt kontaktieren (siehe VII).

Wenn wir die für unsere Dienstleistungen erforderlichen Daten sammeln und Sie uns diese Daten nicht auf Anfrage zur Verfügung stellen, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, Ihnen unsere Dienstleistungen wie erwünscht zu erbringen.

## **2 Produkte und Dienstleistungen**

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit erheben und bearbeiten wir personenbezogene Daten über Sie als unseren Kunden.

Zu den personenbezogenen Daten, die wir sammeln, gehören Vorname, Name und Kontaktdaten (wie Ihre Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummern), Geburtsdatum, Themeninteressen, aktueller Autoversicherer sowie Daten aller Art aus Korrespondenz, Kontakten und Interaktionen mit uns. Wir werden auch Daten aller Art bearbeiten, die uns im Rahmen des Angebots unserer Produkte und Dienstleistungen mitgeteilt oder von uns gesammelt werden. Zu diesen Daten gehören insbesondere Bewegungsdaten, die sich aus Ihrem Userverhalten ergeben.

Wir erheben personenbezogene Daten direkt von Ihnen als unser Kunde. Wir können personenbezogene Daten von Dritten erhalten oder sammeln, z. B. von anderen Organisationen, mit denen Sie in Verbindung stehen.

Wir können diese Daten verwenden, um theoretische als auch praktische Lerninhalte für den behutsamen Umgang im Strassenverkehr bereitzustellen, um die Geschäfte unseres Unternehmens zu führen (z. B. administrative oder operative Prozesse), um unser Geschäft zu überwachen und zu analysieren oder um unsere Dienstleistungen und Produkte zu verbessern. Unsere wichtigste Rechtsgrundlage für diese Bearbeitungszwecke ist der Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags gemäss Art. 6 Absatz 1 Buchstabe b der DSGVO. In anderen Fällen können wir uns auch auf unser berechtigtes Interesse an der Geschäftsabwicklung berufen, sofern Ihr Interesse am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten unsere Interessen gemäss Art. 6(1)(f) GDPR nicht überwiegt.

Wenn Sie oder die Organisation, für die Sie tätig sind, ein Kunde sind und Sie die von uns angeforderten Daten nicht bereitstellen, können wir unsere Produkte und Dienstleistungen möglicherweise nicht bereitstellen und unsere Geschäftsbeziehungen nicht fortsetzen.

Wenn Sie die personenbezogenen Daten, die wir benötigen, um die von Ihnen angeforderten Produkte und Dienstleistungen anbieten zu können, nicht zur Verfügung stellen wollen, kann dies bedeuten, dass wir nicht in der Lage sind, die gesamte Palette der von Ihnen gewünschten Produkte und Dienstleistungen anzubieten.

### **3 Nutzung unserer Webseite**

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, erheben wir die folgenden Daten: Nutzungsdaten wie Domainname, Benutzereinstellungen, Browsertyp, Session-ID, IP-Adresse, Authentifizierungsdaten und Besuchszeit sowie andere Metadaten.

Wir erheben diese personenbezogenen Daten über Sie, damit wir Ihnen Webseite-Inhalte anbieten und Produkte und Dienstleistungen bereitstellen können, die über die Webseite angeboten werden, sowie zur Analyse der Nutzung unserer Webseite. Die Rechtsgrundlage für die Bearbeitung ist in diesen Fällen die Erfüllung eines Vertrages gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO und unser berechtigtes Interesse gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Um die oben genannten Zwecke zu erreichen, verwenden wir auf unserer Webseite sog. Cookies. Weitergehende Informationen über die Art der von uns eingesetzten Cookies, zu welchen Zwecken sie eingesetzt werden und welche Rechte Sie in Bezug auf diese Cookies haben, finden Sie in unserer Cookie Policy. Diese ist hier einsehbar: <https://encoo.ch/cookie-richtlinien>.

### **4 Social Plugins**

Wir verwenden Social Plugins von Instagram, Facebook, YouTube und TikTok auf unserer Webseite. Sie können diese an dem jeweiligen Icon erkennen, das auf unserer Webseite platziert ist. Wenn Sie mit diesem sozialen Netzwerk interagieren, z. B. wenn Sie auf das Symbol auf unserer Webseite klicken, werden die von dem Social Plugin gesammelten Informationen weitergeleitet und Ihr Besuch von Instagram, Facebook, YouTube und TikTok erkannt. Diese Social Plugins sind nicht automatisch aktiviert. Weitere Informationen darüber, wie unsere Partner in den sozialen Medien, die von ihnen über Sie gesammelten personenbezogenen Daten verarbeiten, finden Sie in den Datenschutzerklärungen der jeweiligen Unternehmen und den diesbezüglichen Hinweisen.

### **5 Bewerbungsprozess**

Wenn Sie sich bei uns für eine Stelle oder eine Rekrutierungsveranstaltung bewerben, müssen Sie unter Umständen personenbezogene Daten einschliesslich besonderer Kategorien personenbezogener Daten angeben. Mit Ihrer Bewerbung erklären Sie sich ausdrücklich damit einverstanden, dass wir diese Daten im erforderlichen Umfang verwenden. Zu diesen personenbezogenen Daten gehören: Lebensläufe (einschliesslich Diplome, Berufserfahrung), Bewertungen und Berichte, Strafregisterauszüge, familiäre Situation oder Behinderungen, die besondere Vorkehrungen am Arbeitsplatz erfordern. Wir werden diese Daten verwenden, um Ihre Bewerbung zu prüfen. Wir können diese Daten auch verwenden, um die von Ihnen gemachten Angaben zu überprüfen (einschliesslich Referenzen, Hintergrund, Identität, Eignung, Auszüge aus dem Schuldnerverzeichnis und Strafregisterauszüge). Die Rechtsgrundlage für diese Bearbeitungszwecke ist unser berechtigtes Interesse an der Einstellung neuer

Mitarbeiter gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO und, im Falle einer erfolgreichen Bewerbung, der Abschluss und die Erfüllung eines Vertrags gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. b) der DSGVO.

In Einzelfällen können wir mit einem Drittanbieter zusammenarbeiten, um diese Daten zu speichern. Wenn Sie auf den Dienst zugreifen, wird unser Drittanbieter seine Datenschutzrichtlinien zur Verfügung stellen, damit Sie darüber informiert sind, wie Ihre personenbezogenen Daten in diesem Dienst bearbeitet werden.

Wenn wir Daten sammeln müssen, die für Ihre Beschäftigung erforderlich sind, und Sie uns diese Daten trotz Aufforderung nicht zur Verfügung stellen, können wir eine Anstellung von Ihnen möglicherweise nicht weiter in Betracht ziehen.

## **6 Ehemalige**

Wenn Sie ein ehemaliger Mitarbeiter von uns sind, erfassen wir personenbezogene Daten wie Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten (z. B. Ihre Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummern), Daten über Ihre Beschäftigung bei uns sowie alle weiteren Daten, die wir von Ihnen erhalten haben.

Diese Daten werden verwendet, um mit Ihnen in Kontakt zu bleiben, und liegen in unserem berechtigten Interesse gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. f) der DSGVO.

## **7 Weitere Datenbearbeitungen**

Darüber hinaus erheben und bearbeiten wir Daten über Sie, wenn Sie uns Produkte oder Dienstleistungen anbieten oder zur Verfügung stellen, wenn wir Ihre Produkte oder Dienstleistungen bewerten, und generell, wenn Sie Daten von uns anfordern oder uns Daten zur Verfügung stellen. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch bearbeiten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO) oder um einen Rechtsanspruch zu verteidigen, auszuüben oder zu begründen, der in unserem berechtigten Interesse liegt (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

### **III In welchen Konstellationen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben können**

Sofern es für die Erbringung unserer Dienstleistungen oder für andere in dieser Datenschutzerklärung definierte Zwecke notwendig oder nützlich ist, können wir Ihre personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Schulungen von theoretischen als auch praktischen Lerninhalten für den behutsamen Umgang im Strassenverkehr gesammelt wurden, an Dritte weitergeben. Zudem erfolgt eine Weitergabe von personenbezogenen Daten insbesondere zum Zwecke des Abgleichs von bestehenden Mailadressen (Benutzerzugängen) zwischen uns und Sponsoren.

#### **1 Weitergabe an Dritte**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Dritte (etwa Berater, Behörden oder andere Personen) in der Schweiz, der EU oder anderen Ländern weitergeben.

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, wenn:

- Sie uns Ihr Einverständnis dazu gegeben haben (falls erforderlich) oder die Organisation, für die Sie arbeiten, Ihr Einverständnis dazu eingeholt hat (falls erforderlich);
- Wir rechtlich, regulatorisch oder beruflich dazu verpflichtet sind (z. B. zur Einhaltung von Anti-Geldwäsche- oder Sanktionsbestimmungen); oder
- Es im Zusammenhang mit einem Gerichtsverfahren oder zur Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Sofern Sie auf unsere Webapplikation durch einen Sponsor (z.B. Versicherungen) eingeladen werden der die Kosten für das 12-monatige Abonnement übernimmt, werden wir Ihre Personendaten (Name, Vorname) Ihre E-Mailadresse sowie etwaige Nachweise über das Bestehen eines unserer Quiz an diesen Sponsor weitergeben. Dies gilt auch für den Fall, dass Sie der Weitergabe Ihrer Daten an Sponsoren zustimmen, damit diese für die Abogebühren aufkommen. In diesem Fall werden die Nutzerdaten nur beim erstmaligen Login weitergegeben sowie im Fall des erfolgreichen Bestehens eines Quiz. Sofern Dritte ausserhalb der Schweiz oder der EU ansässig sind, geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur bei Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus weiter. Erfolgt die Nutzung unserer Webapplikation indes auf Basis des Selbstzahlermodells, geben wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an etwaige Sponsoren weiter. Wir können gegenüber Sponsoren jedoch einen Abgleich vornehmen und bestätigen, ob ihre Mailadresse in unserem System vorhanden ist oder nicht. Für weitere Informationen zu den verschiedenen Modellen konsultieren Sie bitte unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) die Sie unter dem folgenden Link einsehen können: <https://encoo.ch/nutzungsbestimmungen>.

## **2 Weitergabe an Dritte im Ausland**

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit und zu den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken können wir Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte ausserhalb der Schweiz weitergeben, soweit dies gesetzlich zulässig und erforderlich ist. Eine Übermittlung von Personendaten ins Ausland erfolgt nur, wenn die entsprechenden gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind. Dritte im Ausland sind verpflichtet, das gleiche Datenschutzniveau einzuhalten wie wir. Die Empfänger befinden sich in den folgenden Ländern, und wir sorgen mit den in Klammern angegebenen Schutzvorkehrungen dafür, dass der Schutz von Personendaten demjenigen in der Schweiz gleichwertig ist, sofern das Datenschutzniveau in einem Land nach geltendem Recht nicht angemessen ist:

- Deutschland (EU-Standardklauseln)
- Österreich (EU-Standardklauseln)

Sie können eine Kopie der vertraglichen Garantien verlangen, wobei wir in Einzelfällen Teile, die für die Privatsphäre anderer oder für Vertraulichkeitsverpflichtungen relevant sind, schwärzen müssen. In Ausnahmefällen können wir uns auf Ihre Einwilligung berufen oder Ihre personenbezogenen Daten ins Ausland übermitteln, wenn dies zur Vertragserfüllung, zur Begründung, Geltendmachung oder Durchsetzung von

Rechtsansprüchen oder zur Wahrung überwiegender öffentlicher Interessen erforderlich ist.

#### **IV Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten in elektronischer und physischer Form sicher aufzubewahren und sie vor unbefugtem Zugriff, unsachgemässer Verwendung oder Offenlegung, unbefugter Änderung oder unrechtmässiger Zerstörung oder versehentlichem Verlust zu schützen. Unser Informationssicherheitsmanagementsystem erfüllt den Sicherheitsstandard OWASP ASVS Level 2. Unsere Räumlichkeiten sind zugangskontrolliert und werden bei Bedarf per Videoaufzeichnung überwacht, und unsere elektronischen Datenbanken erfordern eine Anmeldung und Passwortauthentifizierung. Wir verwenden Verschlüsselungstechnologien für die Übertragung Ihrer Daten. Dies gilt nicht für die Kommunikation per E-Mail, die nicht verschlüsselt ist.

Unsere Mitarbeitenden und Drittdienstleister, die Zugang zu vertraulichen Informationen (einschliesslich personenbezogener Daten) haben, unterliegen der Geheimhaltungspflicht.

#### **V Aufbewahrung Ihrer Daten**

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie es für den Zweck, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist. Darüber hinaus werden wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren, um gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen nachzukommen, solange Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können und solange es die berechtigten Interessen, einschliesslich der Datensicherheit, erfordern.

Um unsere Plattform weiterzuentwickeln und das Benutzererlebnis zu verbessern, können wir Ihre personenbezogenen Daten anonymisieren, anstatt sie zu löschen. In diesem Fall stellen wir sicher, dass Ihre Daten nach der Anonymisierung keinen Personenbezug mehr aufweisen.

#### **VI Ihre Rechte**

Sie haben das Recht:

- Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten und zu bestimmten Informationen im Zusammenhang mit deren Bearbeitung zu verlangen;
- die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- zu verlangen, dass wir die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken; und
- Widerspruch gegen die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen.

Falls Sie Ihre Zustimmung zur Erhebung, Bearbeitung und Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zweck gegeben haben, haben Sie das Recht, Ihre Zustimmung für diese spezifische Bearbeitung jederzeit zu widerrufen. Sobald wir die Mitteilung erhalten haben, dass Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben, werden wir Ihre Daten nicht mehr für den Zweck oder die Zwecke bearbeiten, denen Sie ursprünglich zugestimmt haben. Dies gilt nicht für den Fall, dass die Bearbeitung auf einer anderen Rechtsgrundlage erfolgt.

Bitte beachten Sie, dass wir die Gewährung dieser Rechte aus rechtlichen Gründen oder aufgrund von Datenschutzgesetzen verweigern oder einschränken können; in diesem Fall werden wir unsere Entscheidung entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen begründen.

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre Anfrage oder Ihr Anliegen nicht zu Ihrer Zufriedenheit behandelt haben, können Sie eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einreichen. In der Schweiz ist dies der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte ([www.edoeb.admin.ch](http://www.edoeb.admin.ch)).

Wenn Sie von diesen Rechten Gebrauch machen möchten, wenden Sie sich bitte schriftlich per E-Mail oder Brief an uns, wie in Abschnitt VIII dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

Im Allgemeinen müssen Sie für die Ausübung Ihrer individuellen Rechte keine Gebühr entrichten. Wir können jedoch eine Gebühr für den Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten erheben, wenn die einschlägigen Datenschutzgesetze dies zulassen; in diesem Fall werden wir Sie entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen informieren.

## **VII Unsere Kontaktdaten**

Encoo AG  
Neuriedweg 10  
4512 Bellach  
[info@encoo.ch](mailto:info@encoo.ch)

## **VIII Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu aktualisieren und zu ändern, um Änderungen in der Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten bearbeiten, oder geänderte gesetzliche Anforderungen zu berücksichtigen. Alle Änderungen, die wir in Zukunft an unserer Datenschutzpolitik vornehmen, werden auf dieser Webseite veröffentlicht. Bitte besuchen Sie diese Seite regelmässig, um sich über Aktualisierungen oder Änderungen unserer Datenschutzrichtlinie zu informieren.

Stand: 01.01.2023