

## Déclaration de protection des données

Nous, Encoo AG (ci-après dénommée «nous», «notre» ou «notre»), nous engageons à protéger la vie privée et la sécurité des données personnelles qui nous sont fournies ou que nous collectons sur notre site Web et au cours de nos activités commerciales. Nous conservons et traitons les données personnelles conformément à la loi suisse sur la protection des données (DSG) et au règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD).

La présente déclaration de protection des données définit la manière dont nous pouvons collecter et utiliser les données personnelles que nous recevons à votre sujet et vos droits par rapport à ces données. Nous indiquons toujours si les données demandées sont obligatoires ou facultatives. Nous pouvons également vous fournir des avis de confidentialité supplémentaires lorsque nous le jugeons approprié. Si tel est le cas, ces avis supplémentaires complètent la présente déclaration de protection des données et doivent être lus comme un tout.

### Contenu

I	Responsabilité en matière de vos données personnelles .....	2
II	Comment et quelles données personnelles nous collectons .....	2
	1 Développement commercial et début de l'activité .....	2
	2 Produits et prestations .....	3
	3 Utilisation de notre site Web.....	3
	4 Plug-ins des réseaux sociaux .....	4
	5 Processus de recrutement.....	4
	6 Collaborateur ancien .....	5
	7 Autres traitements des données.....	5
III	Dans quelles situations pouvons-nous transmettre vos données personnelles .....	5
	1 Transfert à des tiers.....	5
	2 Transmission à des tiers à l'étranger.....	6
IV	Sécurité de vos données personnelles.....	7
V	Conservation de vos données.....	7
VI	Vos droits .....	7
VII	Nos coordonnées .....	8
VIII	Mise à jour et amendement de la présente déclaration de protection des données .....	8

## **I Responsabilité en matière de vos données personnelles**

Nous sommes Encoo AG, Neuriedweg 10, 4512 Bellach. Nous sommes responsables du traitement des données personnelles que vous nous fournissez ou que nous collectons lorsque vous visitez notre site Web ou dans le cadre de nos activités commerciales.

## **II Comment et quelles données personnelles nous collectons**

Nous collectons et traitons vos données personnelles comme décrit ci-dessous.

### **1 Développement commercial et début de l'activité**

Nous recueillons des données personnelles sur les clients potentiels, leurs agents, les bénéficiaires effectifs et d'autres contacts commerciaux dans le cadre de nos processus de développement commercial et de début de l'activité.

Le type de données personnelles que nous collectons comprend le prénom, le nom, les coordonnées (votre adresse, votre adresse électronique et vos numéros de téléphone), la date de naissance, les sujets d'intérêt, l'assureur automobile actuel et la communication active avec nous.

Nous recevons ces données directement de vous ou d'autres contacts commerciaux. Si nous recevons des données de la part des tiers, nous supposons qu'il existe une base légale pour obtenir les données côté tiers et que les données proviennent de sources fiables.

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour maintenir et développer notre relation commerciale avec vous, pour identifier les produits ou prestations susceptibles de vous intéresser, pour suivre certaines initiatives de développement commercial, pour vous envoyer des publications et des communications marketing, et pour vous informer des événements et vous inviter à la participation dans la mesure permise par la loi.

La base juridique du traitement de vos données personnelles est notre intérêt légitime visant à mener et à développer notre activité (article 6, paragraphe 1, alinéa f) du RGPD) ou à assurer nos obligations contractuelles (article 6, paragraphe 1, alinéa b) du RGPD).

Nous ne vous enverrons des courriels publicitaires que si nous entretenons une relation commerciale avec vous ou si vous avez consenti à recevoir de tels courriels conformément à l'article 6, paragraphe 1, alinéa a) du RGPD. Vous pouvez décider quelles données souhaitez-vous recevoir sur nos communications marketing en ajustant les paramètres de votre profil en conséquence. Dans votre profil, vous pouvez également choisir de ne pas recevoir de courriels concernant nos produits, prestations ou événements. Autrement, vous pouvez à tout moment vous désabonner de la réception de courriels en nous contactant directement (voir VII).

Si nous collectons les données nécessaires à nos prestations et que vous ne nous fournissez pas ces données sur demande, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir nos prestations comme demandé.

## **2 Produits et prestations**

Dans le cadre de nos activités commerciales, nous collectons et traitons des données personnelles vous concernant en tant que client.

Les données personnelles que nous collectons incluent le prénom, le nom et les coordonnées (telles que votre adresse, votre adresse électronique et vos numéros de téléphone), la date de naissance, les sujets d'intérêt, l'assureur automobile actuel et les données de toutes sortes issues de la correspondance, des contacts et des interactions avec nous. Nous traiterons également tous les types de données qui nous sont communiquées ou collectées par nous dans le cadre de l'offre de nos produits et prestations. Ces données comprennent notamment les données de transaction résultant de votre comportement utilisateur.

Nous collectons des données personnelles directement auprès de vous en tant que client. Nous pouvons recevoir ou collecter des données personnelles de la part des tiers, par exemple, d'autres organisations avec lesquelles vous êtes connecté.

Nous pouvons utiliser ces données pour fournir des contenus d'apprentissage théorique et pratique sur la sécurité routière, pour gérer les activités de notre entreprise (par exemple, les processus administratifs ou opérationnels), pour surveiller et analyser nos activités ou pour fournir nos prestations et améliorer nos produits. Notre base juridique la plus importante pour ces finalités de traitement est la conclusion ou l'exécution d'un contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, alinéa b) du RGPD. Dans d'autres cas, nous pouvons également invoquer notre intérêt légitime dans la transaction, à condition que votre intérêt pour la protection de vos données personnelles ne l'emporte pas sur nos intérêts conformément à l'article 6, paragraphe 1, alinéa f) du RGPD.

Si vous, ou l'organisation pour laquelle vous travaillez, êtes un client et que vous ne fournissez pas les informations que nous demandons, nous pourrions ne pas être en mesure de fournir nos produits et prestations et de poursuivre nos relations commerciales.

Si vous choisissez de ne pas fournir les données personnelles dont nous avons besoin pour être en mesure de fournir les produits et prestations que vous avez demandés, cela peut signifier que nous ne sommes pas en mesure de fournir la gamme complète de produits et prestations que vous avez demandées.

## **3 Utilisation de notre site Web**

Lorsque vous visitez notre site Web, nous collectons les données suivantes: les données d'utilisation, telles que le nom de domaine, les paramètres utilisateur, le type de navigateur, l'ID de session, l'adresse IP, les données d'authentification et l'heure de la visite, ainsi que d'autres métadonnées.

Nous collectons ces données personnelles vous concernant afin de pouvoir vous proposer le contenu du site Web et de fournir les produits et prestations proposés par l'intermédiaire du site Web et d'analyser l'utilisation de notre site Web. Dans ces cas, la base juridique du traitement est l'exécution d'un contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, alinéa b) du RGPD et notre intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, alinéa f) du RGPD.

Afin d'atteindre les objectifs ci-dessus, nous utilisons les cookies sur notre site Web. Vous pouvez trouver plus d'informations sur le type de cookies que nous utilisons, les fins auxquelles ils sont utilisés et les droits que vous avez par rapport à ces cookies dans notre politique relative aux cookies. Veuillez consulter le lien: <https://encoo.ch/fr/politique-relative-aux-cookies>.

#### **4 Plug-ins des réseaux sociaux**

Nous utilisons des plug-ins des réseaux sociaux tels qu'Instagram, Facebook, YouTube et TikTok sur notre site Web. Vous pouvez les reconnaître grâce à l'icône correspondante placée sur notre site Web. Si vous interagissez avec ces réseaux sociaux, par exemple, si vous cliquez sur l'icône sur notre site Web, les informations collectées par les plug-ins des réseaux sociaux seront transmises et votre visite sera reconnue par Instagram, Facebook, YouTube et TikTok. Ces plug-ins des réseaux sociaux ne sont pas activés automatiquement. Pour plus d'informations sur la manière dont nos partenaires responsables des réseaux sociaux traitent les données personnelles qu'ils collectent à votre sujet, veuillez consulter les déclarations de protection des données de chaque entreprise et les avis associés.

#### **5 Processus de recrutement**

Si vous postulez pour un emploi ou un événement de recrutement chez nous, vous devrez peut-être fournir des données personnelles, notamment des catégories spéciales de données personnelles. Avec votre candidature, vous acceptez expressément que nous utilisions ces données dans la mesure requise. Ces données personnelles comprennent: le CV (notamment les diplômes, l'expérience professionnelle), les évaluations et rapports, le casier judiciaire, la situation familiale ou le handicap nécessitant des aménagements particuliers sur le lieu de travail. Nous utiliserons ces données pour examiner votre candidature. Nous pouvons également utiliser ces informations pour vérifier les informations que vous avez fournies (notamment les références, les antécédents, l'identité, l'aptitude, les extraits du registre des débiteurs et les extraits du casier judiciaire). La base juridique de ces finalités de traitement est notre intérêt légitime visant à employer de nouveaux collaborateurs conformément à l'article 6, paragraphe 1, alinéa f) du RGPD, et, en cas de candidature retenue, à conclure et à exécuter un contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, alinéa b) du RGPD.

Dans certains cas, nous pouvons travailler avec un tiers pour conserver ces données. Lorsque vous accédez à cette prestation, notre fournisseur de prestations

tiers mettra à votre disposition sa déclaration de protection des données afin que vous soyez informé de la manière dont vos données personnelles sont traitées.

Si nous avons besoin de collecter des données nécessaires à votre emploi et que vous ne nous fournissez pas ces données sur demande, nous ne pourrions peut-être pas envisager de vous employer.

## **6 Collaborateur ancien**

Si vous êtes un de nos anciens collaborateurs, nous collectons des données personnelles telles que votre nom, vos coordonnées (par exemple, votre adresse, votre adresse électronique et vos numéros de téléphone), des données sur votre emploi chez nous et toute autre donnée que nous recevons de votre part.

Ces données sont utilisées pour rester en contact avec vous et sont dans notre intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, alinéa f) du RGPD.

## **7 Autres traitements des données**

En outre, nous collectons et traitons des données vous concernant lorsque vous nous proposez ou nous fournissez des produits ou prestations, lorsque nous évaluons vos produits ou prestations, et, de manière générale, lorsque vous nous demandez ou nous fournissez des données. Nous pouvons également traiter vos données personnelles si nous sommes légalement tenus de le faire (article 6, paragraphe 1, alinéa c) du RGPD) ou pour défendre, exercer ou faire valoir un droit en justice qui est dans notre intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, alinéa f) RGPD).

### **III Dans quelles situations pouvons-nous transmettre vos données personnelles**

Dans la mesure où cela est nécessaire ou utile pour la fourniture de nos prestations ou à d'autres fins définies dans la présente déclaration de protection des données, nous pouvons transmettre vos données personnelles, qui ont été collectées dans le cadre des formations basées sur les contenus d'apprentissage théoriques et pratiques sur le bon comportement dans la circulation routière, à des tiers. En outre, une transmission de données personnelles a lieu en particulier dans le but de comparer les adresses e-mail existantes (accès utilisateur) entre nous et les sponsors.

#### **1 Transfert à des tiers**

Nous pouvons transmettre vos données personnelles à des tiers (par exemple, les consultants, les autorités ou d'autres personnes) en Suisse, dans l'UE ou dans d'autres pays. En outre, nous pouvons divulguer vos données personnelles à des tiers si:

- Vous nous avez donné votre consentement pour le faire (si nécessaire) ou l'organisation pour laquelle vous travaillez a obtenu votre consentement pour le faire (si nécessaire);

- Nous avons une obligation légale, réglementaire ou professionnelle de le faire (par exemple, pour nous conformer à l'obligation en matière de lutte contre le blanchiment des capitaux ou aux règles de sanction); ou alors
- Ceci est nécessaire dans le cadre d'une procédure judiciaire ou pour l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

Si vous êtes invité à notre application Web par un parraineur (par exemple, une compagnie d'assurances) qui prend en charge les frais de l'abonnement de 12 mois, nous enverrons vos données personnelles (nom, prénom), votre adresse électronique et tout justificatif de réussite de l'un de nos questionnaires audit parraineur. Ceci s'applique également si vous acceptez le transfert de vos données à des parraineurs afin qu'ils paient les frais d'abonnement. Dans ce cas, les données utilisateur ne seront transmises que lors de votre première connexion et si vous réussissez un questionnaire. Si des tiers sont basés en dehors de la Suisse ou de l'UE, nous ne transmettons vos données personnelles que si un niveau approprié de protection des données est garanti. Toutefois, si notre application Web est utilisée sur la base du modèle «Payeur», nous ne transmettons vos données personnelles à aucun parraineur. Nous pouvons toutefois effectuer une comparaison avec les parraineurs et confirmer si leur adresse e-mail est présente ou non dans notre système. Pour plus d'informations sur les différents modèles, veuillez consulter nos conditions générales de vente (CGV) au lien suivant: <https://encoo.ch/fr/conditions-dutilisation>.

## **2 Transmission à des tiers à l'étranger**

Dans le cadre de nos activités commerciales et aux fins décrites dans la présente déclaration de protection des données, nous pouvons également transmettre vos données personnelles à des tiers en dehors de la Suisse, dans la mesure où cela est légalement autorisé et nécessaire. Les données personnelles ne seront transférées à l'étranger que si les exigences légales applicables sont remplies. Les tiers à l'étranger sont tenus de maintenir le même niveau de protection des données que nous. Les destinataires sont situés dans les pays mentionnés ci-dessous et nous veillons à ce que la protection des données personnelles soit équivalente à celle en Suisse avec les mesures de protection indiquées entre parenthèses si le niveau de protection des données dans un pays n'est pas adéquat au regard du droit applicable:

- Allemagne (clauses types de l'UE)
- Autriche (clauses types de l'UE)

Vous pouvez demander une copie des garanties contractuelles, bien que dans certains cas, nous devons expurger les parties qui concernent la vie privée d'autrui ou les obligations de confidentialité. Dans des cas exceptionnels, nous pouvons compter sur votre consentement ou transférer vos données personnelles à l'étranger si cela est nécessaire pour exécuter le contrat, pour établir ou faire valoir des droits légaux, ou pour protéger des intérêts publics supérieurs.

#### **IV Sécurité de vos données personnelles**

Nous avons mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles sous forme électronique et physique et les protéger contre tout accès non autorisé, toute utilisation ou divulgation inappropriée, toute altération non autorisée ou destruction illégale ou perte accidentelle. Notre système de gestion de la sécurité de l'information répond à la norme de sécurité OWASP ASVS Niveau 2. Nos locaux sont contrôlés d'accès et filmés si nécessaire, et nos bases de données électroniques nécessitent une authentification par identifiant et mot de passe. Nous utilisons des technologies de cryptage pour la transmission de vos données. Cela ne s'applique pas à la communication par voie électronique, qui n'est pas cryptée.

Nos collaborateurs et nos prestataires de services tiers qui ont accès à des informations confidentielles (notamment les données personnelles) sont soumis à une obligation de garder le secret.

#### **V Conservation de vos données**

Nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire aux fins auxquelles elles ont été collectées. En outre, nous conserverons vos données personnelles pour nous conformer aux obligations légales et réglementaires, aussi longtemps que des réclamations pourront être exercées contre nous et aussi longtemps que des intérêts légitimes, notamment la sécurité des données, l'exigeront.

Afin de développer davantage notre plateforme et d'améliorer l'expérience utilisateur, nous pouvons anonymiser vos données personnelles au lieu de les supprimer. Dans ce cas, nous nous assurons que vos données n'ont plus aucune référence personnelle après anonymisation.

#### **VI Vos droits**

Vous avez le droit de:

- Demander l'accès à vos données personnelles et à certaines informations relatives à leur traitement;
- Demander la rectification de vos données personnelles;
- Demander la suppression de vos données personnelles;
- Demander que nous restreignions le traitement de vos données personnelles;
- et
- Vous opposer au traitement de vos données personnelles.

Si vous avez donné votre consentement à la collecte, au traitement et à la transmission de vos données personnelles dans un but précis, vous avez le droit de révoquer à tout moment votre consentement à ce traitement spécifique. Une fois que nous avons reçu la notification de révocation de votre consentement, nous ne traiterons plus vos données aux fins auxquelles vous avez initialement consenti. Cela ne s'applique pas si le traitement a lieu sur une autre base juridique.

Veillez noter que nous pouvons refuser ou limiter l'octroi de ces droits pour des raisons légales ou en vertu des lois sur la protection des données. Dans ce cas, nous justifierons notre décision conformément aux dispositions légales.

Si vous estimez que nous n'avons pas traité votre demande ou préoccupation à votre satisfaction, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente. En Suisse, il s'agit du préposé fédéral à la protection des données et à la transparence ([www.edoeb.admin.ch](http://www.edoeb.admin.ch)).

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter par écrit par voie électronique ou par courrier, comme décrit à la section VIII de la présente politique de protection des données.

En général, vous n'avez pas à payer de frais pour exercer vos droits individuels. Cependant, nous pouvons facturer des frais pour l'accès à vos données personnelles lorsque les lois applicables en matière de protection des données le permettent; dans ce cas, nous vous informerons conformément aux dispositions légales.

## **VII Nos coordonnées**

Encoo AG  
Neuriedweg 10  
4512 Bellach  
[info@encoo.ch](mailto:info@encoo.ch)

## **VIII Mise à jour et amendement de la présente déclaration de protection des données**

Nous nous réservons le droit de mettre à jour et de modifier la présente politique de protection des données de temps à autre pour refléter les changements dans la façon dont nous traitons vos données personnelles ou l'évolution des exigences légales. Tout amendement que nous apporterons à notre politique de protection des données à l'avenir sera publié sur notre page Web. Veuillez consulter notre page régulièrement pour connaître les mises à jour ou les amendements de notre politique de protection des données.

Actualisation: 01/01/2023