

Nutzungsbestimmungen Encoo

Übersicht

I	Allgemeines	1
1	Vertragsgegenstand.....	2
2	Nutzungsmodelle.....	2
2.1	Testzugang	2
2.2	Selbstzahler	2
2.3	Lead	2
2.4	Sponsor.....	3
3	Nutzungsvoraussetzungen	3
3.1	Zustimmung	3
3.2	Technische Voraussetzungen	3
3.3	Persönliche Voraussetzungen.....	4
3.4	Nutzungsrecht	4
4	Verfügbarkeit und Login	4
4.1	Zugriff.....	4
4.2	Sprachversionen	4
4.3	Registrierung sowie An- und Abmeldung.....	4
5	Tarife und Bezahlung	5
5.1	Abonnements	5
5.2	Bezahlungsmöglichkeiten	5
6	Pflichten des Nutzers	6
7	Immaterialgüterrechte und Hyperlinks	6
8	Gewährleistung sowie Verfügbarkeit der Dienste.....	7
II	Haftungsausschluss.....	8
III	Datenschutz.....	8
IV	Schlussbestimmungen.....	9
1	Salvatorische Klausel	9
2	Anwendbares Recht und Gerichtsstand.....	9
3	Auslegung.....	9
4	Änderung der Nutzungsbestimmungen	9

I Allgemeines

Encoo ist eine Webapplikation (nachfolgend: "Weblösung") für die Vermittlung von sowohl theoretischen als auch praktischen Informationen (nachfolgend: "Lerninhalte") für das korrekte Verhalten im Strassenverkehr. Die Weblösung steht

registrierten Nutzerinnen und Nutzern (nachfolgend "Nutzer") offen und wird von der Encoo AG, Bellach (nachfolgend: "Betreiberin") betrieben.

Aus Gründen der vereinfachten Lesbarkeit sind Bezeichnungen in männlicher Form gehalten; selbstverständlich gelten diese Bezeichnungen für alle Geschlechter.

1 Vertragsgegenstand

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung der Weblösung sowohl im Verhältnis zwischen den Nutzern und der Betreiberin als auch die Nutzung der Weblösung im Verhältnis zwischen den Vertragspartnern (nachfolgend "Sponsoren") und Nutzern. Abweichende Bedingungen von Vertragspartnern gelten nur insoweit, als deren Geltung von der Encoo AG ausdrücklich schriftlich anerkannt worden ist.

Der Nutzer findet in der Weblösung diverse Lerninhalte zur Verkehrssicherheit, die zu reinen Informationszwecken bereitgestellt werden. Das Konsumieren und Verifizieren dieser Lerninhalte soll das Unterbewusstsein der Nutzer dahin stärken, wie sich die Eintrittswahrscheinlichkeit für Verkehrsunfälle reduzieren lässt. Zu diesem Zweck wurden die Inhalte von Verkehrsexperten verifiziert und widerspiegeln theoretisches Verkehrswissen kombiniert mit Erfahrungen aus der Fahrpraxis im Alltag. Die Lerneinheiten werden durch das Bestehen von Prüfungen (nachfolgend: "Quiz") abgeschlossen. Die in den Lerninhalten sowie dem Quiz gezeigten Verhaltensweisen sind bloße Empfehlungen. Die Förderung dieses Wissens entbindet den Verkehrsteilnehmenden nicht von einem selbständigen Handeln und Denken im Verkehrsalltag.

2 Nutzungsmodelle

Encoo bietet ein Testzugang sowie drei unterschiedliche Nutzungsmodelle an.

2.1 Testzugang

Der Testzugang ermöglicht natürlichen Personen als Nutzern die Weblösung zu erkunden und sich einen Überblick über die verschiedenen Lerninhalte zu verschaffen. Für die einmalige Nutzung über einen beschränkten Zeitraum hinweg entstehen dem Nutzer keine Kosten.

2.2 Selbstzahler

Das Modell "Selbstzahler" sieht die Nutzung durch eine natürliche Person vor. Die Kosten für die 12-monatige Nutzung werden dabei vom Nutzer selbst getragen.

2.3 Lead

Das Modell "Lead" sieht die Nutzung durch eine natürliche Person vor. Die Kosten für die 12-monatige Nutzung werden von einem Sponsor übernommen. Dieses

Modell setzt voraus, dass die Nutzer der Encoo AG das Recht einräumen, ihre Nutzerdaten an den Sponsor (z.B. Versicherungen) zu übertragen.

2.4 Sponsor

Das Modell "Sponsor" sieht die Nutzung durch eine natürliche Person vor, die durch einen Sponsor zur Nutzung der Weblösung eingeladen wurde. Die Kosten für die 12-monatige Nutzung werden vollumfassend vom Sponsor übernommen.

Einzelheiten bezüglich der Zahlungsbedingungen finden sich unter Abschnitt III Hinweise zur Datenübertragung können Sie unserer Datenschutzerklärung entnehmen, die hier (<https://encoo.ch/datenschutz>) einsehbar ist.

3 Nutzungsvoraussetzungen

3.1 Zustimmung

Die Nutzung der Nutzungsmodelle (vgl. Abschnitt II) in der Weblösung setzt die vorgängige Zustimmung des Nutzers zu den Nutzungsbestimmungen voraus. Ohne Zustimmung zu den Nutzungsbestimmungen ist die Nutzung untersagt. Durch die Nutzung der Weblösung sowie der Auswahl der dafür vorgesehenen Checkbox anerkennt der Nutzer die Nutzungsbestimmungen und stimmt diesen in verbindlicher Weise sowie vorbehaltlos zu. Mit der Zustimmung zu den Nutzungsbestimmungen erklärt der Nutzer verbindlich, die Nutzungsbestimmungen gelesen, verstanden und vollumfänglich sowie vorbehaltlos zu akzeptieren.

3.2 Technische Voraussetzungen

Für die Nutzung der Weblösung ist ein Smartphone, Tablet, Laptop oder Computer (kurz: Devices) mit einem entsprechend für die Nutzung der Weblösung notwendigen Betriebssystem, einem gängigen Internetbrowser mit neuesten Versionsstand sowie eine Verbindung zum Internet notwendig. Die Weblösung ist nicht mit allen Betriebssystemen sämtlicher Devices kompatibel, daher ist eine Nutzung der Weblösung bei einem nicht kompatiblen Betriebssystem nicht möglich. Eine Offline-Teilnahme ist ausgeschlossen. Der Nutzer ist für Datentarife seines Mobilfunkanbieters bzw. Netzbetreibers sowie alle sonstigen mit der Nutzung der Weblösung verbundenen Gebühren, Kosten und Steuern verantwortlich. Einzelne Funktionen können möglicherweise die Übermittlung grosser Datenmengen verursachen, so dass hohe Übertragungsgebühren für die Übermittlung dieser Inhalte über eine Datenverbindung anfallen können, insbesondere im Ausland. Die Nutzung der Weblösung über in- und ausländische Mobilfunknetze oder Internetverbindungen erfolgt auf eigenes Risiko des Nutzers.

3.3 Persönliche Voraussetzungen

Die Weblösung steht grundsätzlich natürlichen Personen zur Verfügung, die sich sowohl mit den theoretischen als auch praktischen Lerninhalten für das korrekte Verhalten im Strassenverkehr vertraut machen möchten. Die Lerninhalte sind an die Verkehrsregeln der Schweiz angepasst. Bitte beachten Sie, dass im Ausland angepasste Regeln und Verhaltensweisen gelten können.

3.4 Nutzungsrecht

Es besteht kein Anspruch auf Nutzung der Weblösung. Wird das Recht zur Nutzung der Weblösung dem Nutzer eingeräumt, besteht das zunächst zeitlich auf 12 Monate begrenzte und räumlich unbeschränkte sowie einfache Recht des Nutzers, die Weblösung für private, nicht kommerzielle Zwecke im Rahmen dieser Nutzungsbestimmungen zu nutzen (Lizenz). Es ist untersagt, jegliche Inhalte der Weblösung lokal zu speichern. Die Lizenz kann jederzeit mittels formloser Kündigung beendet werden, indem z.B. der Nutzer sein Benutzerkonto löscht oder die Betreiberin den Zugang zur Weblösung ohne Angabe von Gründen verweigert bzw. abstellt oder das Benutzerkonto des Nutzers ohne jegliche Angabe von Gründen löscht. Eine Löschung des Benutzerkontos wird nicht angezeigt. Die Rechte des Nutzers im Rahmen der Lizenz enden automatisch/unmittelbar ohne eine entsprechende Mitteilung seitens der Betreiberin, wenn der Nutzer die Nutzungsbestimmungen nicht einhält. Eine Löschung des Benutzerkontos, sei es durch die Betreiberin oder den Nutzer, ist unwiderruflich.

4 Verfügbarkeit und Login

4.1 Zugriff

Die Weblösung ist im Webbrowser unter der URL www.encco.ch erreichbar. Die Nutzung erfolgt ausschliesslich über diese Weblösung.

4.2 Sprachversionen

Die Weblösung steht aktuell in den folgenden Sprachen zur Verfügung: Deutsch und Französisch.

4.3 Registrierung sowie An- und Abmeldung

Die Nutzer registrieren sich mit korrekten und vollständigen Angaben zu ihrer Identität sowie ihrer eigenen E-Mail-Adresse und setzen ein selbstgewähltes Passwort. Die personalisierte E-Mail-Adresse darf nicht an Dritte weitergegeben werden. Alternativ kann der Google Service "Google Sign In" oder der Facebook "Sign in with Facebook" genutzt werden. Bei der Nutzung gelten die jeweiligen Nutzungsbestimmungen.

Wird das Modell "Sponsor" gewählt, werden die beim Sponsor vorhandenen und für die Nutzung der Encoo Weblösung erforderlichen Daten geladen. Dazu gehört auch die dort hinterlegte E-Mailadresse. Anschliessend wird ein Voucher generiert, der vom Sponsor an den Nutzer übermittelt wird. Dieser Voucher ermöglicht die kostenlose Nutzung der Weblösung über einen Zeitraum von 12 Monaten.

5 Tarife und Bezahlung

Encoo bietet zur Bezahlung der Abonnements verschiedene Bezahlmethoden an.

5.1 Abonnements

Der Nutzer kann die Lehrinhalte sowie Quiz gegen Entrichtung einer Jahresgebühr gesamthaft als Abonnement (nachfolgend "Abo") beziehen. Die Abos sind jeweils 12 Monate gültig. Verlangt der Nutzer, dass sein Abo vor dem Ablauf der 12 Monate beendet und seine Daten gelöscht werden sollen, kommen wir dieser Anforderung sofort nach. In diesem Fall verfällt die entrichtete Jahresgebühr. Eine (ggf. anteilige) Rückerstattung erfolgt nicht. Die aktuellen Nutzungskosten sind auf der Webseite unter www.encoo.ch einsehbar.

Der Benutzer wird mindestens 14 Tage vor Ablauf seines Abos daran erinnert, das Abo, um weitere 12 Monate zu verlängern. Wird ein Abo nach Ablauf der 12 Monaten nicht erneuert, bleibt der Account für 6 Monate gesperrt und wird anschliessend gelöscht. Registriert sich der Nutzer nach Ablauf der 6 Monate neu, wird dieser wie ein neuer Nutzer behandelt. Registriert sich der Nutzer innerhalb der 6 Monate nach Ablauf seines Abos erneut, bleibt die Nutzerhistorie erhalten.

Die Bezahlung berechtigt zur Nutzung der ausgewählten Lerninhalte und Absolvierung der Quiz. Nutzer haben keinen Anspruch auf den Ausbau weiterer Inhalte. Zusätzliche Inhalte können gegen eine zusätzliche Gebühr erworben werden.

5.2 Bezahlungsmöglichkeiten

Die Gebühren für die Abos verstehen sich inkl. MwSt. und sind im Voraus zu bezahlen. Die Zahlung erfolgt per Visa Card, Mastercard, Postfinance Card oder Twint. Dabei obliegt uns die Auswahl der jeweils verfügbaren Bezahlmethoden. Wir behalten uns vor, die angebotenen Bezahlmethoden jederzeit anzupassen oder zu ändern. Ein Anspruch auf den Einsatz eines bestimmten Zahlungsmittels besteht nicht.

Bei der Bezahlung wird der Preis für 12 Monate der Karte sofort belastet. Bei der Bezahlung mit Twint werden Sie im Bestellprozess auf die Webseite des Online-Anbieters weitergeleitet.

6 Pflichten des Nutzers

Der Nutzer hat bei der Nutzung der Weblösung die folgenden, nicht abschliessend aufgelisteten, Pflichten einzuhalten. Dementsprechend dürfen Nutzer:

- a. Nur einen Account pro Person anlegen;
- b. Mit ihrem Nutzungsverhalten weder gegen das geltende Gesetz noch gegen die guten Sitten verstossen;
- c. Gewerbliche Schutz- und Urheberrechte sowie sonstige Eigentumsrechte nicht verletzen;
- d. Funktionen und Inhalte der Weblösung sowie erfasste Daten nicht manipulieren;
- e. Die Weblösung und deren Inhalte nicht weiterverwenden, insbesondere nicht für gewerbliche Zwecke nutzen;
- f. Technische Massnahmen, die zum Schutz der Weblösung und dessen Inhalt implementiert sind, überbrücken, deaktivieren, entschlüsseln oder auf andere Weise umgehen oder unerlaubte Änderungen jeglicher Art am Endgerät des Nutzers vornehmen.

Die Einschätzung, ob bzw. inwiefern der Nutzer eine Pflicht verletzt hat, liegt im Ermessen der Betreiberin. Die Betreiberin ist berechtigt bei Verstössen gegen diese Nutzungsbestimmungen sowie im Missbrauchsfall jederzeit das Benutzerkonto des Nutzers entschädigungslos und ohne Angabe von Gründen zu sperren. Die Beurteilung, wann ein Missbrauchsfall vorliegt, liegt im alleinigen Ermessen der Betreiberin. Bei Zuwiderhandlungen gegen die Nutzungsbestimmungen hat die Betreiberin zudem das Recht, für sämtlichen der Betreiberin daraus entstehenden Schaden Schadenersatzforderungen geltend zu machen und allfällige strafrechtliche Schritte einzuleiten.

7 Immaterialgüterrechte und Hyperlinks

Informationen, Markennamen, Design und sonstige Inhalte der Weblösung dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung von der Betreiberin weder verändert, kopiert, vervielfältigt, verkauft, vermietet, gehandelt, genutzt, ergänzt oder in anderer Weise verwertet werden. Ausserhalb der hierin ausdrücklich eingeräumten Nutzungsrechte oder sonstiger Rechte werden dem Nutzer keine weiteren Rechte gleich welcher Art, insbesondere an dem Firmennamen und an gewerblichen Schutzrechten wie Patenten, Gebrauchsmustern oder Marken eingeräumt, noch trifft die Betreiberin eine entsprechende Pflicht, derartige Rechte einzuräumen. Soweit der Nutzer auf der Weblösung Ideen und Anregungen hinterlegt, darf die Betreiberin diese zur Entwicklung, Verbesserung und zum Vertrieb der Produkte aus seinem Portfolio unentgeltlich verwerten.

Die Weblösung kann Hyperlinks auf Webseiten Dritter enthalten. Die Betreiberin übernimmt für die Inhalte dieser Webseiten keine Haftung, da die Betreiberin für die dort bereit gehaltenen Inhalte und Informationen nicht verantwortlich ist. Deren Nutzung erfolgt auf eigenes und alleiniges Risiko des Nutzers.

8 Gewährleistung sowie Verfügbarkeit der Dienste

Die Betreiberin ist bestrebt die Verfügbarkeit der Weblösung fachgerecht aufrechtzuerhalten. Soweit gesetzlich zulässig, übernimmt die Betreiberin diesbezüglich keine Garantie, weder ausdrücklich noch stillschweigend oder gesetzlich, einschliesslich jeglicher Gewährleistung für Qualität, Eignung für einen bestimmten Zweck, friedliche Nutzung und Nichtverletzung von Rechten Dritter. Die Betreiberin garantiert insbesondere nicht, dass die Dienste ununterbrochen oder fehlerfrei funktionieren, dass alle Fehler behoben werden, dass die kontinuierliche Kompatibilität der Dienste mit allen Drittprodukten sichergestellt ist, auch wenn diese zu einem bestimmten Zeitpunkt kompatibel waren, dass die Dienste immer verfügbar sind und unverändert verfügbar bleiben oder dass bestimmte Abonnementmodelle, die zu einem bestimmten Zeitpunkt verfügbar sind, am Ende der jeweiligen Abonnementperiode immer noch zur Verfügung stehen.

Der Datenverkehr mit der Betreiberin im Rahmen der von der Weblösung zur Verfügung gestellten Funktionen geschieht über eine zeitgemässe, heutigen Sicherheitsanforderungen entsprechende Verbindung (OWASP ASVS Level 2). Die Betreiberin übernimmt indes keine Haftung für die dauernde Funktionsfähigkeit und die absolute Sicherheit der Datenübermittlung übernehmen. Vor dem Herunterladen von Informationen, Software und Dokumentation wird der Nutzer zum eigenen Schutz sowie zur Verhinderung von Viren auf der Weblösung für angemessene Sicherheitsvorrichtungen und Virens Scanner sorgen. Entsprechend verfolgt die Betreiberin einen Best-Effort Ansatz, ohne eine Ergebnisverpflichtung einzugehen. Im Störfall kann die Betreiberin nicht in jedem Fall Support bieten.

Im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Weblösung kann es jederzeit zu Wartungsleistungen kommen. In der Regel werden diese Arbeiten, während der im Voraus angekündigten Wartungsfenster erbracht, während denen die Dienste möglicherweise ganz oder teilweise nicht verfügbar sind. Die Betreiberin kann jedoch ohne Vorankündigung Wartungsleistungen ergreifen, wenn die Umstände dies rechtfertigen. Weder die Vertragspartner noch die Nutzer haben einen Anspruch auf Entwicklungs-, Anpassungs- oder Verbesserungsleistungen der Dienste oder auf zusätzliche Dienstleistungen.

Die von der Betreiberin via Weblösung zur Verfügung gestellten Informationen werden sorgfältig und gemäss aktuellem Wissensstand geprüft und bereitgestellt. Dennoch kann die Betreiberin keine Garantie für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Angemessenheit und Aktualität solcher Informationen übernehmen.

II Haftungsausschluss

Die Betreiberin haftet, gleich aus welchem Rechtgrund, nur für grobfahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden.

III Datenschutz

Die Betreiberin hat eine Datenschutzerklärung verfasst, die unter <https://encoo.ch/datenschutz> abrufbar ist. In dieser wird beschrieben, wie und zu welchem Zweck welche Nutzungs- und Personendaten erfasst werden. Diese Datenschutzerklärung ist in ihrer während der Laufzeit des Vertrags geltenden Fassung integraler Bestandteil der vorliegenden Nutzungsbedingungen. Darüber hinaus gewährleistet die Betreiberin die Einhaltung des auf sie anwendbaren Datenschutzrechts. Unter anderem hat die Betreiberin zum Schutz der Daten vor unberechtigtem Zugriff sowie vor unbefugter Datenverarbeitung die erforderlichen technischen und organisatorischen Sicherheitsmassnahmen getroffen. Diese werden regelmässig überprüft und dem technologischen Fortschritt angepasst.

Obgleich sich die Betreiberin stets bemüht, Weblösung virenfrei zu halten, garantiert die Betreiberin keine Virenfreiheit. Vor dem Herunterladen von Informationen, Software und Dokumentation wird der Nutzer zum eigenen Schutz sowie zur Verhinderung von Viren auf der Weblösung für angemessene Sicherheitsvorrichtungen und Virenscanner sorgen.

Die Betreiberin ist berechtigt, Daten der Nutzer weiterzugeben oder preiszugeben, sofern dies zur Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften, internen und externen Audits sowie zu Zwecken der Finanzrevision, bei Gerichtsverfahren, auf Verlangen der zuständigen Gerichte und Behörden oder aus anderen Gründen für notwendig erachtet wird, um ihre Rechte bzw. ihr Eigentum zu schützen und zu verteidigen.

Der Nutzer hat das Recht, jederzeit Auskunft über die bei der Betreiberin über ihn gespeicherten und bearbeiteten Daten wie auch gegebenenfalls deren Berichtigung bzw. allfällige Ergänzung zu verlangen, der Bearbeitung seiner Daten zu widersprechen bzw. im gesetzlichen Rahmen deren Löschung zu verlangen. Gesuche um Auskunft, Berichtigung oder Löschung der Nutzerdaten sind schriftlich unter Beilage eines unterzeichneten Begehrens samt Adresse des Nutzers sowie einer Kopie des Passes bzw. der Identitätskarte an die nachstehende Stelle zu richten:

Encoo AG
Neuriedweg 10
4512 Bellach

IV Schlussbestimmungen

1 Salvatorische Klausel

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbestimmungen als ungültig, unwirksam oder unerfüllbar erweisen, so soll dadurch die Gültigkeit, Wirksamkeit und Erfüllbarkeit der übrigen Teile der Nutzungsbestimmungen nicht beeinträchtigt werden.

2 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für sämtliche Fragen und Auseinandersetzungen im Zusammenhang mit der Nutzung der Weblösung gilt – soweit gesetzlich zulässig – ausschliesslich schweizerisches Recht, unter ausdrücklichem Ausschluss kollisionsrechtlicher Bestimmungen. Zwingende kollisionsrechtliche Bestimmungen bleiben vorbehalten.

Erfüllungsort, Betreibungsort, Letzterer nur für Personen mit Domizil im Ausland, sowie ausschliesslicher Gerichtsstand für alle im Zusammenhang mit der vorliegenden Vereinbarung stehenden Streitigkeiten ist – so weit nicht durch das Gerichtsstandsgesetz anders bestimmt (z.B. für Konsumentenstreitigkeiten) – Solothurn.

3 Auslegung

Bei allfälligen Unklarheiten und/oder Widersprüchen zwischen dem deutschen und französischen Text dieser Nutzungsbestimmungen ist der deutsche Text massgebend.

4 Änderung der Nutzungsbestimmungen

Die Betreiberin ist berechtigt, diese Nutzungsbestimmungen jederzeit ohne Vorankündigung sowie ohne Angabe von Gründen anzupassen. Es gilt die jeweils aktuelle Fassung, welche der Nutzer akzeptieren muss, um die Weblösung weiter benutzen zu können.

Stand: 01.01.2023